

## 1. DEFINITIES

- 1.1 Gebruiker Algemene voorwaarden, nader te noemen: Tegelzet- en Afbouwbedrijf DAGU B.V., gevestigd te Anthonie Fokkerstraat 61N, 3772 MP Barneveld, hierna verkort genoemd DAGU B.V.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere (rechts-)persoon en derhalve diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkriggende(n), die aan DAGU B.V. een opdracht tot het leveren c.q. verrichten van werkzaamheden, diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen DAGU B.V. en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- 1.4 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door DAGU B.V. uit andere hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de offerte c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn, waaronder meerwerk en extra werk. Onder deze werkzaamheden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan, het in opdracht aannemen en uitvoeren van tegel- en/of (ver)bouw werkzaamheden, alsmede verwerken van natuursteen en marmer, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel bedrijven, particulieren en instellingen.
- 1.5 Meerwerk: Onder meerwerk wordt verstaan al het werk wat voortvloeit uit eventuele gebreken die niet waren te voorzien bij het aannemen van de opdracht, maar die onvermijdelijk zijn om een opdracht naar eer en geweten uit te voeren.
- 1.6 Extra werk: Onder extra werk wordt verstaan werk wat tijdens de opdracht op verzoek van opdrachtgever nog extra uitgevoerd dient te worden. Extra werk dient dus als een op zich staande opdracht te worden gezien en zal extra worden gefactureerd.
- 1.7 Bescheiden: alle door opdrachtgever aan DAGU B.V. ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door DAGU B.V. vervaardigde goederen waaronder onder meer stukken en gegevensdragers (tekeningen en/of vergunningen).

## 2. ALGEMEEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen DAGU B.V. en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van DAGU B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door DAGU B.V. schriftelijk is bevestigd.
- 2.2 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan DAGU B.V., van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen.
- 2.3 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.4 Alle leveringen worden geacht te zijn geschied vanaf de vestigingsplaats van DAGU B.V., tenzij anders is overeengekomen. Alle betalingen dienen aldaar te geschieden en wel in gangbare Euromunt.
- 2.5 Afspraken die zonder medeweten van de directie van DAGU B.V. gemaakt worden door personeel en/of derden wel dan niet werkzaam voor DAGU B.V., binden DAGU B.V. niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

## 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1 Een uitgebrachte offerte c.q. aanbieding bindt DAGU B.V. niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order.
- 3.2 De door DAGU B.V. gemaakte offertes c.q. aanbiedingen zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij DAGU B.V. om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar. Offertes c.q. aanbiedingen zijn uiterlijk geldig gedurende 1 maand, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.3 DAGU B.V. kan niet aan zijn offertes c.q. aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 De prijzen in de offertes c.q. aanbiedingen zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden en/of omschrijvingen en werkzaamheden, alles wat niet in de offerte wordt omschreven wordt gezien als meerwerk c.q. extra werk en zal aan opdrachtgever separaat worden berekend.
- 3.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. aanbieding opgenomen aanbod is DAGU B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DAGU B.V. anders aangeeft.
- 3.6 Offertes c.q. aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.7 De overeenkomst komt tot stand door tijdige schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van DAGU B.V. of indien na een mondelinge opdracht door DAGU B.V. feitelijke uitvoering wordt gegeven aan de werkzaamheden. Hierbij wordt de opdrachtgever gewezen op de Algemene Voorwaarden van DAGU B.V. welke van toepassing zijn en accepteert deze bij toezegging opdracht.
- 3.8 Indien een opdracht op basis van stelposten en/of regie-uren wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door DAGU B.V. gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door DAGU B.V. gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.9 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.10 Alle door DAGU B.V. opgegeven prijzen zijn exclusief btw, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien na de datum van aanbieding – ook indien DAGU B.V. een bindend aanbod heeft gedaan – en voor de levering een of meerdere kostenfactoren een wijziging ondergaat, is DAGU B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Prijzen worden berekend volgens de schriftelijke offerte en/of (opdracht)bevestiging.
- 3.11 Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overlegd, is DAGU B.V. niet gehouden aan de geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overlegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overlegd.
- 3.12 Ten aanzien van alle aangeboden goederen en diensten gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties, met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi, brochures en/of stalen en monsters voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 3.13 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten DAGU B.V. niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling der geleverde goederen te weigeren.
- 3.14 Indien de door een opdrachtgever bestelde goederen niet uit voorraad leverbaar zijn en door de fabrikant slechts in bepaald kwantum of standaardmaat worden geleverd, zal de opdrachtgever gehouden zijn het gehele kwantum c.q. de goederen met de standaardmaten af te nemen en de gehele koopprijs van dat kwantum c.q. voor die goederen naar de prijs per eenheid respectievelijk per standaardmaat te voldoen.

## 4. OPDRACHTEN

- 4.1 Indien een bestelling of opdracht schriftelijk door opdrachtgever is bevestigd bindt dit opdrachtgever. De opdrachtgever wordt gewezen op de Algemene Voorwaarden van DAGU B.V. welke van toepassing zijn en accepteert deze bij toezegging opdracht.
- 4.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan DAGU B.V. ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door DAGU B.V. zijn bevestigd.
- 4.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan DAGU B.V. alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden. De opdrachtgever kan de opdracht tot levering van materialen op bestelling niet annuleren, de kosten van de verkoopprijs zullen 100% door de opdrachtgever moeten worden voldaan. Bij annuleren van de arbeid opdracht 4-2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijsopgave conform offerte verschuldigd. Bij annuleren van de opdracht 2-1 weken voor aanvang van de opdracht is de

- opdrachtgever 75% van de overeengekomen prijsopgave conform offerte verschuldigd. Bij annuleren van de opdracht binnen 1 week voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijsopgave conform offerte verschuldigd.
- 4.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden aan opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.5 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 4.6 DAGU B.V. behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt voorafgaande de te verrichten meer werkzaamheden op de hoogte gesteld en na schriftelijk akkoordbevinding van opdrachtgever zullen de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden uitgevoerd worden.
- 4.8 Alle uitgevoerde opdrachten eindigen met hun volbrenging.
- 4.9 DAGU B.V. verplicht zich de zijn of haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren (binnen de redelijkerwijs te verwachten normen) doch zij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever onmogelijk beoogde doel.
- 4.10 In geval DAGU B.V. als opdrachtgever optreedt: dienen al zijn leveranciers en/of onderaannemers de navolgende huisregels in acht te nemen:
- Indien er sprake is van onder aanneming door zogeheten ZZP'ers, dienen deze onderaannemers een geldig identiteitsbewijs, uittreksel kamer van koophandel en een overeenkomst van onder aanneming te ondertekenen. Bij het in gebreke blijven hiervan kan niet tot betaling worden overgegaan.
  - Onderaannemers en ZZP'er verplichten zich als er sprake is van meerwerk dit eerst te overleggen met de directie van DAGU B.V., voor dat zij tot uitvoering overgaan.
  - Opdrachten kunnen zowel schriftelijk als mondeling worden verstrekt.

## 5. LEVERINGSTERMIJN MATERIALEN OP BESTELLING

- 5.1 Onder leveringstermijn van materialen op bestelling wordt verstaan de in de overeenkomst vermelde termijn. De leveringstermijn wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk een vaste termijn is gesteld. De opdrachtgever heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij een eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen. Wegens overschrijding van de levertijd kan de opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden en de ontvangst en/of betaling van de te leveren zaken niet weigeren.
- 5.2 De zaken worden geacht door DAGU B.V. te zijn geleverd aan opdrachtgever:
- bij levering af magazijn: zodra de zaken in of op de vervoermiddelen zijn geladen;
  - bij Franco levering: zodra de zaken ter plaatse zijn aangevoerd en gelost. Bij levering Franco werk behoeft DAGU B.V. de zaken niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar en veilig (gemaakt) terrein kan komen. Levering geschiedt steeds naast het voertuig, terwijl de opdrachtgever verplicht is de zaken aldaar in ontvangst te nemen. De opdrachtgever en DAGU B.V. dragen op zodanige wijze gezamenlijk zorg voor de lossing, dat DAGU B.V. zijn verplichting tot lossen zo goed mogelijk kan nakomen. Blijft de opdrachtgever hiermee in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten geheel voor zijn rekening.

## 6. MATERIAAL/TRANSPORT

- 6.1 Opdrachtgever verleent voldoende hulp bij het lossen en de opslag van de aan te voeren materialen.
- 6.2 Voor de opslag van tegels, materialen en hulpmaterialen, dient een droge, goed afsluitbare ruimte aanwezig te zijn.
- 6.3 Bij aanvoer van de materialen in containers dient een ruime, goed bereikbare vlakke plaats ter beschikking te worden gesteld voor het plaatsen van 1 à 2 containers of zoveel meer als het werk verlangt.
- 6.4 Verticaal transport wordt door de opdrachtgever verzorgd.
- 6.5 Eventueel benodigd steigerwerk dient door de opdrachtgever gebruiksklaar te worden opgesteld en verwijderd.
- 6.6 Alle te verwerken materialen, elektrische stroom en water, evenals benodigd hulpmaterieel worden door de opdrachtgever op de werkvloer, binnen de te betegelen ruimte beschikbaar gesteld.
- 6.7 Al het onder artikel 9 lid 1 t/m 6 genoemde wordt door de opdrachtgever gratis en tijdig ter beschikking gesteld.
- 6.8 Alle tegels en materialen worden geacht te zijn goedgekeurd door de opdrachtgever voor verwerking en geschikt te zijn voor de gewenste toepassing middels de overeengekomen aanbrengmethode of bij gebreke van een afspraak ter zake middels één of meer van de algemeen bekende en aanvaarde aanbrengmethoden.
- 6.9 De opdrachtgever heeft de plicht DAGU B.V. voorafgaande startdatum werkzaamheden te informeren, indien een fabrikant/leverancier een bepaalde aanbrengmethode of verwerkingsmethode voorschrijft. Alle benodigde informatie hieromtrent dient bij offerteaanvraag c.q. opdracht door opdrachtgever aan DAGU B.V. te worden verstrekt.

## 7. HOEVEELHEID

- 7.1 De aantallen worden aangegeven per vierkante of strekkende meter, in de regel zoals de betreffende fabrikant aangeeft, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## 8. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 8.1 De te betegelen ruimte dient op de afgesproken dag voor de aanvang van de werkzaamheden zodanig ontruimd en stofvrij te zijn, dat DAGU B.V. ongehinderd zijn werk kan verrichten. Indien op de afgesproken dag de betreffende ruimte niet geschikt is voor het aanbrengen van tegels, is de opdrachtgever gehouden de hierdoor ontstane kosten aan DAGU B.V. te vergoeden. De wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig te zijn, dat wil o.a. zeggen te lood (wanden), vlak (wanden en vloeren) en waterpas (vloer) alsmede voldoende droog, dat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop gezet c.q. gelijmd kunnen worden e.e.a. naar het oordeel van DAGU B.V. met inachtneming van de daarvoor geldende normen. Alle kosten, welke voor het geschikt maken van de vloeren c.q. wanden t.b.v. het aanbrengen van tegels moet worden gemaakt, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.2 De kosten als bedoeld in artikel 11.1 zal in elk geval bestaan uit het arbeidsloon van de tegelzetter(s) die als gevolg van het niet geschikt zijn van de ruimte en/of wanden en vloeren hun werkzaamheden niet kunnen aanvangen c.q. voortzetten.
- 8.3 In het geval van levering van goederen en/of materialen door de opdrachtgever is DAGU B.V. niet aansprakelijk voor het ontbreken van voldoende hoeveelheid van goederen of materialen en kunnen de kosten hiervan niet in rekening worden gebracht. Echter kan DAGU B.V. de kosten voor stagnatie werkzaamheden wel in rekening brengen bij de opdrachtgever.
- 8.4 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een opdracht, kan worden gefactureerd, in elk geval kan deze als deell levering worden beschouwd.
- 8.5 Overeengekomen termijnen gelden slechts, indien en voor zover het te verwerken materiaal en/of goederen etc., alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, binnen de overeengekomen tijd bij DAGU B.V. worden afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.
- 8.6 DAGU B.V. is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien deze zaak naar de mening van DAGU B.V. een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 8.7 Indien DAGU B.V. en opdrachtgever een aanvangsdatum zijn overeengekomen en er op de aanvangsdatum mocht blijken dat er met de werkzaamheden niet begonnen kan worden, is DAGU B.V. gerechtigd naar redelijkheid en billijkheid wachturen en/of onkosten in rekening te brengen.
- 8.8 Bij levering van materialen en/of halffabricaten door de opdrachtgever, aanvaardt DAGU B.V. geen enkele verantwoording voor eventuele gebreken.
- 8.9 Indien tijdens de uitvoering van een door DAGU B.V. aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan DAGU B.V. onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft DAGU B.V. het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door DAGU B.V. reeds verrichtte werkzaamheden te vergoeden.
- 8.10 Indien opdrachtgever na toestemming zijnerzijds materialen of gereedschappen van DAGU B.V., nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft DAGU B.V. het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.11 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.
- 8.12 Een project wordt geacht te zijn opgeleverd indien de opdracht is afgerond. Eventuele geconstateerde gebreken dienen door opdrachtgever uiterlijk binnen 10 dagen na oplevering (datum afronding opdracht) schriftelijk te worden gemeld bij DAGU B.V.

## 9. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- 9.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan haar zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht DAGU B.V. over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan DAGU B.V. te voldoen.
- 9.2 De met DAGU B.V. overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 9.3 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden (zoals wind en vorst), oorlog, mobilisatie, onlusten, terreur, overstromingen, stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan DAGU B.V. door derden en andere onvoorzien omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfs gang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan DAGU B.V. van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit diens hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

## 10. KLACHTEN EN GARANTIES

- 10.1 Klachten dienen slechts schriftelijk en tijdig (uiterlijk 10 dagen na afronden opdracht) te worden ingediend.
- 10.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie. Gebreken bevrijdt de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen. Gebreken ontstaan door toedoen van derden of door onjuist gebruik van het geleverde goed geven niet het recht DAGU B.V. hiervoor aansprakelijk te stellen. Gebreken dienen wel aantoonbaar te zijn als daadwerkelijke fatale schade.
- 10.3 Opdrachtgever zal voor onderzoek van een mogelijk gegronde klacht alle mogelijke medewerking verlenen aan DAGU B.V., om tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen. DAGU B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor klachten ontstaan door werk van derden of onjuist gebruik van het geleverde goed.
- 10.4 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft DAGU B.V. niet, met name zal DAGU B.V. in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere gevolgschade, die mocht ontstaan door niet tijdige uitvoering van de opdracht en/of schade die ontstaat door onjuist geleverde diensten c.q. goederen door derden.
- 10.5 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 10.6 Gebreken aan een kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Gebreken zullen altijd aantoonbaar moeten zijn.
- 10.7 Op geleverde goederen en materialen is DAGU B.V. nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan DAGU B.V. verstrekte garantie. Garantie op tegels wordt geleverd door de fabrikant en garantie op de arbeid van het tegelwerk is maximaal 3 jaar vanaf datum oplevering. Garantie op kit werk is maximaal 1 jaar vanaf datum oplevering. Garantie betreft slechts daadwerkelijk aantoonbare fatale schade, welke is ontstaan door bewezen foutieve uitvoering van werkzaamheden door DAGU B.V. Schade aan tegels of tegelwerk die ontstaat door werken (krimpen en uitzetten) van wanden of ondervloeren welke door derden zijn aangelegd vallen buiten de garantie van DAGU B.V. DAGU B.V. is nooit aansprakelijk voor garantie als materiaal, zoals lijm en voeg etc., niet door DAGU B.V. is geleverd. De garantie dient bij de desbetreffende leverancier te worden opgevraagd.
- 10.8 Indien DAGU B.V. een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij deze naar redelijkheid en billijkheid trachten op te lossen.
- 10.9 DAGU B.V. is nimmer gehouden garantie te verstrekken op goederen c.q. werkzaamheden bij reparaties aan goederen die door derden zijn geleverd, geplaatst en/of gelegd, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.10 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken van de door DAGU B.V. geleverde goederen en diensten, dient de opdrachtgever dit schriftelijk te melden echter uiterlijk 10 dagen na oplevering bij DAGU B.V.
- 10.11 Bij alleen levering van producten is opdrachtgever c.q. derde verplicht het geleverde te controleren en in ontvangst te nemen.
- 10.12 Restpartijen worden niet retour genomen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 10.13 Bij berekening en bestelling van de hoeveelheid door de opdrachtgever zelf is geen retourname mogelijk.
- 10.14 Uitsluitingen van garanties:  
Garantie op de geleverde dienst is niet van toepassing indien er gebreken en/of daadwerkelijk aantoonbare fatale schade ontstaat door:
- onjuist gebruik geleverd goed;
  - onjuist onderhoud aan geleverd goed;
  - schade veroorzaakt door derden of ontstaan door werk van derden (hieronder wordt o.a. verstaan: aanleggen wanden en ondervloeren)
  - schade ontstaan aan vloer door vloerverwarming (krimpen en uitzetten ondervloer)
  - moedwillige nalatigheid;
  - normale slijtage aan het geleverde door dagelijks gebruik;
  - verkleuring aan het geleverde ten gevolge van de inwerking van licht of chemicaliën;
  - brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak;
  - abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën;
  - zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water;
  - buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat; gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond en of wanden.

## 11. VEILIGHEID

- 11.1 De opdrachtgever vrijwaart DAGU B.V. voor aanspraken als gevolg van de Arbeidsomstandighedenwet en de daaruit voortkomende Veiligheidsbesluiten en de Publicatiebladen van de arbeidsinspectie op de bouwplaats alsmede als gevolg van overige wet- en regelgeving, indien deze aanspraken het gevolg zijn van een verzuim van de opdrachtgever ten aanzien van de krachtens deze voorwaarden op hem rustende verplichtingen en voor aanspraken voortkomend uit of gebaseerd op o.a. artikel 1638X Boek 7 BW.

## 12. VERZEKERING

- 12.1 De opdrachtgever is verplicht zich te verzekeren:
- tegen alle materiële schade aan het uitgevoerde en nog niet gefactureerde werk;
  - tegen aanwezige gereedschappen en materialen van DAGU B.V.;

## 13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 DAGU B.V. draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen.
- 13.2 Indien en voor zover DAGU B.V. diens personeel of door DAGU B.V. ingeschakelde derden, jegens de opdrachtgever, al dan niet uit hoofde van de gesloten overeenkomst, tot enige schadevergoeding gehouden zijn, dan bedraagt die schadevergoeding ten hoogste het tussen DAGU B.V. en de opdrachtgever overeengekomen bedrag voor het aanbrengen van het tegelwerk en/of overige werkzaamheden en/of de factuurwaarde dan wel her levering van zaken, zulks ter keuze van DAGU B.V. voor zover deze in staat is om soortgelijke zaken te leveren.
- 13.3 Indien een opdrachtgever tot levering of tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke en/of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 13.4 DAGU B.V. behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en mobiele telefoon; voor inbreuk daarop door derden kan DAGU B.V. niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is DAGU B.V. niet aansprakelijk.
- 13.5 Evenmin aanvaardt DAGU B.V. enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan DAGU B.V. zijn verteld of ter hand gesteld.
- 13.6 In geen geval aanvaardt DAGU B.V. aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door het onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.

- 13.7 DAGU B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, verborgen asbest en/of andere chemicaliën, hetzij bij het aannemen, uitvoeren of uitbesteden van werken, tenzij opdrachtgever opdracht heeft gegeven aan DAGU B.V. een onderzoek te doen c.q. te laten doen.
- 13.8 DAGU B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor verstoppingen in het riool en/of andere afvoerkanalen.
- 13.9 DAGU B.V. verplicht zich door opdrachtgever ter verwerking geleverde goederen en/of materialen alsmede de van de opdrachtgever ontvangen tekeningen, ontwerpen en filmmateriaal als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.
- 13.10 DAGU B.V. dient in alle gevallen in staat te worden gesteld, klachten en claims afdoende op te kunnen lossen. Indien een locatie zodanig is opgeleverd dat een klacht niet meer te constateren is wordt deze klacht niet ontvankelijk verklaard.
- 13.11 DAGU B.V. beschikt over alle noodzakelijke vergunningen, welke van overheidswege verplicht zijn om werkzaamheden in binnen en buitenland te kunnen uitvoeren.
- 13.12 DAGU B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid, indien er uitzetting, krimp, naadvorming of nadere gebreken optreden, veroorzaakt door te droge lucht of overdadige vochtigheid van de ruimtes waarin de werkzaamheden zijn verricht, indien opdrachtgever instructies niet stipt naleeft. Hieronder valt ook uitzetten en/of krimpen van vloeren door vloerverwarming.
- 13.13 DAGU B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor oneffenheden in vloeren, wanden en/of scheurtjes of gebreken ontstaan doordat de vloeren en/of wanden zich zetten.
- 13.14 Indien DAGU B.V. materieel of gereedschappen uitleent aan derden, aanvaardt DAGU B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebruiker, aan wie het materieel en/of gereedschap is uitgeleend en dit nadrukkelijk aan gebruiker kenbaar is gemaakt.
- 13.15 DAGU B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen een negatief advies van DAGU B.V. in, opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden, doch zal DAGU B.V. alles in het werk stellen om de eventuele mogelijke schade tot een minimum te beperken.
- 14. EIGENDOMSVOORBEHOUD/COPYRIGHT**
- 14.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met DAGU B.V. gesloten overeenkomsten is nagekomen. Geleverde en nog niet volledig betaalde materialen en/of producten blijven eigendom van DAGU B.V.
- 14.2 DAGU B.V. is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens DAGU B.V. niet nakomt.
- 14.3 Het is DAGU B.V. toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.
- 14.4 DAGU B.V. behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 14.5 Ter zake van de in artikel 18.1 bedoelde goederen behoudt DAGU B.V., voor zoveel als mogelijk is, tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien goederen zijn verwerkt dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van DAGU B.V. zouden worden onttrokken.
- 14.6 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derde c.q. derden hierover kunnen beschikken.
- 14.7 Alle rechten van industriële of intellectuele aard zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van DAGU B.V. afkomstige of door DAGU B.V. gebruikte ontwerpen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc., worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van DAGU B.V., een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, etc., van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdracht van gegevens daaronder begrepen is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan DAGU B.V. voorbehouden.
- 14.8 Indien opdrachtgever aan DAGU B.V. informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. vrij zijn van virussen en defecten, mocht voorgaande niet het geval zijn, dan is DAGU B.V. gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten op opdrachtgever te verhalen.
- 15. BETALINGEN**
- 15.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van DAGU B.V. daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen.
- 15.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij anders overeengekomen.
- 15.3 Indien in een langere kredietgeving dan veertien (14) dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 2% per maand of gedeelte van een maand. Indien een termijnbetaling tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan acht dagen waarop DAGU B.V. de desbetreffende termijnfactuur aan de opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is DAGU B.V. gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan.
- 16. AANVULLENDE VOORWAARDEN**
- 16.1 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig en met de juiste inhoud verkregen zijn.
- 16.2 De opdrachtgever verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden.
- 16.3 Bij aanvang van de werkzaamheden dienen de te behandelen ruimten leeg en schoon en stofvrij te worden aangeboden en dient de werktemperatuur minimaal 5° Celsius te bedragen. Indien DAGU B.V. de ruimten moet vrijmaken worden de hieraan bestede uren doorberekend, tegen het gebruikelijke uurloon per uur per persoon.
- 16.4 Opdrachtgever verplicht zich al het restmateriaal zelf af te voeren, tenzij anders is overeengekomen.
- 16.5 Opdrachtgever verplicht zich monsters en/of stalen te retourneren, bij het in gebreke blijven hiervan is DAGU B.V. gerechtigd € 100.- (zegge: éénhonderd euro) per staal en/of monster in rekening te brengen.
- 16.6 Indien DAGU B.V. werkzaamheden uitvoert, dient opdrachtgever zorg te dragen voor afvalcontainers, welke geschikt zijn voor het scheiden van afval en/of restmateriaal. Particulieren dienen zelf zorg te dragen voor het afvoeren van restmaterialen, tenzij anders is overeengekomen.
- 16.7 Marmer, graniet en natuursteen worden verkocht met hun natuurlijke gebreken. Hun oorsprong en kleur worden bepaald door het monster, dat slechts als benaderende gelijkenis wordt verstrekt zonder dat identieke kleur en benadering van de levering door de klant kunnen worden geëist. Een afwijking van de dikte of de vlakheid is in de bedrijfstak van de steenbewerking aangenomen en kan in geen geval rede geven tot enige klacht. Op maatvoering dienen afwijkingen te worden geaccepteerd. Hiervoor refereren we naar de Europese normen (NEN-NORMEN).
- 16.8 DAGU B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid indien er schade voortvloeiend uit constructies, werkwijze waarvan in de toekomst mocht blijken dat door de voortschrijdende technologische ontwikkelingen deze constructies c.q. werkwijze achterhaald mochten blijken te zijn.
- 16.9 Indien DAGU B.V. een opdracht krijgt om materialen aan te brengen in de ruimtes waarin de temperatuur en/of vochtigheidsgraad niet aan de gebruikelijke norm c.q. normen voldoet, aanvaardt DAGU B.V. geen enkele aansprakelijkheid m.b.t. vochtvlekken c.q. vochtplekken, het uitzetten en/of krimpen van de door haar geleverde goederen c.q. materialen.
- 16.10 Met betrekking tot de geleverde materialen, hun kleur en/of dikte worden bepaald door monsters en/of stalen die slechts als benaderende gelijkenis worden verstrekt zonder dat identieke kleur en/of structuur door de klant kunnen worden geëist.
- 16.11 DAGU B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid indien er water of anderszins in ruimtes onder de gelegde vloeren komt of staat, (tenzij door DAGU B.V. zelf veroorzaakt) of indien de opdrachtgever deze belangrijke informatie heeft achtergehouden.
- 16.12 Op alle overeenkomsten en transacties van DAGU B.V. met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.